

Resultados Gerais da Avaliação Institucional

- Atendimento dos setores
- Infraestrutura física da FAME

Público-alvo

**Alunos do 2º ao 12º
períodos de curso.**

23/11/2023





COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA/FAME/FUNJOBE

RESULTADOS GERAIS DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL – FAME/2023

“Atendimento de Setores” e “Infraestrutura Física”

Total de alunos convidados = **745 - do 2º ao 12º períodos**

Total de participantes: **475 alunos = 63,76%**

Os aspectos de “Atendimento dos Setores” e “Infraestrutura Física” da FAME foram avaliados de acordo com os parâmetros abaixo:

**5 – Ótimo / 4 – Muito Bom / 3 – Bom / 2 – Regular / 1 – Fraco
0 – Não sei / Desconheço / Não se Aplica.**

Destaca-se que nos totais de respostas de cada Setor houve variação em virtude de ser considerado o conhecimento (ou não) dos avaliadores em relação a cada aspecto avaliado e à utilização dos serviços, podendo ser marcada a opção específica (Não sei / Desconheço / Não se aplica), quando fosse o caso.

Conforme será evidenciado a seguir, de modo geral os resultados de avaliação de cada setor e dos espaços da Instituição de Ensino apresentados foram muito bons, demonstrando considerável nível de satisfação dos alunos participantes em relação aos quesitos avaliados.

O formato da Avaliação Institucional permitiu espaço para apontamentos (críticas, sugestões, elogios) sobre os aspectos avaliados, conforme necessidade e interesse dos participantes, e o relatório em questão compõe arquivo à parte encaminhado para análise da Diretoria/FAME.



Sexo () F () M

Faixa etária: () 17 a 20 anos
() 21 a 25 anos
() 26 a 30 anos
() acima de 30 anos

SETOR	Nº DE PARTICIPANTES = 383
DIRETORIA	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO (%)
Disponibilidade para atendimento	89,50
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas	89,97
Clareza e domínio das informações	91,91
Relacionamento com o público	90,23

SETOR	Nº DE PARTICIPANTES = 328
SECRETARIA DA DIRETORIA	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO (%)
Disponibilidade para atendimento	94,57
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas	94,27
Clareza e domínio das informações	94,39
Relacionamento com o público	94,51

SETOR	Nº DE PARTICIPANTES = 392
COORDENAÇÃO DE CURSO	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO (%)
Disponibilidade para atendimento	86,68
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas	85,05
Clareza e domínio das informações	87,60
Relacionamento com o público	85,87



SETOR	Nº DE PARTICIPANTES = 386
ASSESSORIA DA COORDENAÇÃO (Profissionais Goreti Assis / Rosana Lucas)	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO (%)
Disponibilidade para atendimento	85,60
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas	84,15
Clareza e domínio das informações	85,08
Relacionamento com o público	84,87

SETOR	Nº DE PARTICIPANTES = 303
ASSESSORIA ACADÊMICA (Optativas, Planos de Curso, Acolhimento aos Calouros, atendimento pedagógico – Profissional Sirley de Lima)	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO (%)
Disponibilidade para atendimento	94,46
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas	94,72
Clareza e domínio das informações	94,26
Relacionamento com o público	94,46

SETOR	Nº DE PARTICIPANTES = 293
REDE DE APOIO AO ESTUDANTE RAE – Tutoria (Profª Dulcilene Mayrink)	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO (%)
Disponibilidade para atendimento	84,91
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas	84,98
Clareza e domínio das informações	86,42
Relacionamento com o público	85,60



SETOR	Nº DE PARTICIPANTES = 245
NAP – Núcleo de Apoio Psicológico (Profissionais Ana Paula Braga e Lara Fernandes)	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO (%)
Disponibilidade para atendimento	84,57
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas	84,41
Clareza e domínio das informações	86,61
Relacionamento com o público	86,61

SETOR	Nº DE PARTICIPANTES = 274
GRUPO FOCAL (Profª Elcha Britto)	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO (%)
Disponibilidade para atendimento	86,50
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas	86,13
Clareza e domínio das informações	85,99
Relacionamento com o público	86,42

SETOR	Nº DE PARTICIPANTES = 422
PLATAFORMA CANVAS (Prof. Jonatan Marques e Viviane Nascimento)	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO (%)
Disponibilidade para atendimento	94,74
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas	94,17
Clareza e domínio das informações	94,36
Relacionamento com o público	94,31



SETOR	Nº DE PARTICIPANTES = 355
PESQUISA /EXTENSÃO/TCC/CERTIFICADOS (Profissional Valéria Weyers)	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO (%)
Disponibilidade para atendimento	88,11
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas	87,66
Clareza e domínio das informações	88,79
Relacionamento com o público	88,51

SETOR	Nº DE PARTICIPANTES = 382
SECRETARIA DE ENSINO	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO (%)
Disponibilidade para atendimento	92,36
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas	90,73
Clareza e domínio das informações	91,31
Relacionamento com o público	91,99

SETOR	Nº DE PARTICIPANTES = 305
COORDENAÇÃO DO PROGRAMA DE INICIAÇÃO À DOCÊNCIA – PID (Monitorias / Coordenação do Projeto Acadêmicos da Alegria) – (Profissional Fernanda Batista)	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO (%)
Disponibilidade para atendimento	88,00
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas	85,70
Clareza e domínio das informações	87,08
Relacionamento com o público	85,84



SETOR	Nº DE PARTICIPANTES = 401
SETOR DE EXTENSÃO (Orientação às ações extensionistas)	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO (%)
Disponibilidade para atendimento	84,34
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas	81,50
Clareza e domínio das informações	81,25
Relacionamento com o público	83,44

SETOR	Nº DE PARTICIPANTES = 433
APOIO LOGÍSTICO (Jhony / Marinho)	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO (%)
Disponibilidade para atendimento	98,11
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas	98,06
Clareza e domínio das informações	97,97
Relacionamento com o público	98,38

SETOR	Nº DE PARTICIPANTES = 403
SUPERINTENDÊNCIA FINANCEIRA / TESOURARIA	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO (%)
Disponibilidade para atendimento	89,73
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas	88,09
Clareza e domínio das informações	89,93
Relacionamento com o público	88,68



SETOR	Nº DE PARTICIPANTES = 328
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – TI (Atendimento e Manutenção dos Recursos Tecnológicos – Profissionais Adriano Marques e Thiago Marugeiro)	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO (%)
Disponibilidade para atendimento	91,83
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas	91,65
Clareza e domínio das informações	92,74
Relacionamento com o público	92,20

SETOR	Nº DE PARTICIPANTES = 389
ALMOXARIFADO (entrega de recursos materiais diversos: Jalecos, kits, uniformes SAMU).	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO (%)
Disponibilidade para atendimento	90,90
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas	89,05
Clareza e domínio das informações	90,80
Relacionamento com o público	91,36

SETOR	Nº DE PARTICIPANTES = 250
ASSESSORIA JURÍDICA	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO (%)
Disponibilidade para atendimento	91,68
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas	91,68
Clareza e domínio das informações	92,24
Relacionamento com o público	91,12



SETOR	Nº DE PARTICIPANTES = 392
ACADEMIA FAME	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO (%)
Disponibilidade para atendimento	78,11
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas	79,64
Clareza e domínio das informações	82,81
Relacionamento com o público	80,97

SETOR	Nº DE PARTICIPANTES = 323
CENTRO DE ATENDIMENTO AO DISCENTE – CAD / TELEFONIA	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO (%)
Disponibilidade para atendimento	86,07
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas	86,38
Clareza e domínio das informações	86,81
Relacionamento com o público	86,50

SETOR	Nº DE PARTICIPANTES = 441
PORTARIA	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO (%)
Disponibilidade para atendimento	97,46
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas	96,37
Clareza e domínio das informações	96,78
Relacionamento com o público	97,73



SETOR	Nº DE PARTICIPANTES = 306
SETOR DE MARKETING	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO (%)
Disponibilidade para atendimento	91,18
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas	88,56
Clareza e domínio das informações	88,17
Relacionamento com o público	89,08

SETOR	Nº DE PARTICIPANTES = 193
SETOR DO PROUNI	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO (%)
Disponibilidade para atendimento	94,09
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas	94,09
Clareza e domínio das informações	93,16
Relacionamento com o público	93,99

SETOR	Nº DE PARTICIPANTES = 406
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA/FAME/FUNJOBE	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO (%)
Divulgação dos trabalhos diversos da Comissão	89,31
Atendimento a solicitações dentro de sua esfera de competência	87,98
Comunicação com o público (interno e externo)	87,04
Qualidade da atuação da Comissão	88,42



SETOR	Nº DE PARTICIPANTES = 322
OUVIDORIA	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO (%)
Disponibilidade para atendimento	85,71
Encaminhamento de solicitações	84,91
Resolução de problemas na sua esfera de competência	83,91
Relacionamento com o público	84,84

SETOR	Nº DE PARTICIPANTES = 443
BIBLIOTECA	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO (%)
Disponibilidade para atendimento	95,98
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas	94,63
Clareza e domínio das informações	94,90
Relacionamento com o público	95,94
Horário de funcionamento	93,27
Espaço físico	83,48
Iluminação	91,60
Atualização do acervo	91,47
Quantidade do acervo	90,65
Mobiliário	86,91
Limpeza	95,76

SETOR	Nº DE PARTICIPANTES = 444
SALAS DE AULA	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO (%)
Espaço físico	91,08
Iluminação	92,43
Quadro branco / Lousa	88,29
Mobiliário	88,11
Recursos audiovisuais	86,94
Limpeza	93,96



SETOR	Nº DE PARTICIPANTES = 419
DIRETÓRIO ACADÊMICO – D.A.	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO (%)
Disponibilidade para atendimento	78,57
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas	74,80
Relacionamento com o público	78,09
Representação na comunidade acadêmica	74,89
Espaço físico	83,72
Iluminação	88,93
Quantidade de equipamentos	82,20
Mobiliário	85,25

ESPAÇO	Nº DE PARTICIPANTES = 438
BANHEIROS	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO (%)
Número de instalações	85,71
Qualidade das instalações	83,38
Suprimentos de material higiênico	75,94
Espaço físico	84,84
Iluminação	90,00
Limpeza	83,79
Acesso	89,32



SETOR	Nº DE PARTICIPANTES = 428
LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO (%)
Espaço físico	93,08
Iluminação	93,41
Quantidade de equipamentos	90,56
Qualidade dos equipamentos	87,01
Mobiliário	92,66
Instalações elétricas	93,60
Limpeza	96,78
Disponibilidade p/ atendimento do(s) Técnico(s)	88,22
Qualidade do trabalho do(s) Técnico(s)	89,91

SETOR	Nº DE PARTICIPANTES = 431
LABORATÓRIO DE ANATOMIA	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO (%)
Espaço físico	91,83
Iluminação	89,70
Quantidade de equipamentos	88,03
Qualidade dos equipamentos	86,40
Mobiliário	87,89
Instalações elétricas	90,35
EPIs	89,05
Limpeza	94,52
Disponibilidade p/ atendimento do(s) Técnico(s)	95,78
Qualidade do trabalho do(s) Técnico(s)	97,17



SETOR	Nº DE PARTICIPANTES = 419
LABORATÓRIO DE BIOQUÍMICA	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO (%)
Espaço físico	94,94
Iluminação	95,66
Quantidade de equipamentos	92,70
Qualidade dos equipamentos	92,55
Mobiliário	93,03
Instalações elétricas	94,08
EPIs	93,94
Limpeza	97,80
Disponibilidade p/ atendimento do(s) Técnico(s)	96,56
Qualidade do trabalho do(s) Técnico(s)	96,85

SETOR	Nº DE PARTICIPANTES = 377
LABORATÓRIO INTERDISCIPLINAR DE METODOLOGIAS ATIVAS – LIMA (POCUS e outras atividades)	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO (%)
Espaço físico	86,37
Iluminação	89,66
Quantidade de equipamentos	85,78
Qualidade dos equipamentos	93,53
Mobiliário	88,01
Instalações elétricas	91,72
EPIs	91,30
Limpeza	95,86
Disponibilidade p/ atendimento do(s) Técnico(s)	92,79
Qualidade do trabalho do(s) Técnico(s)	93,53



SETOR	Nº DE PARTICIPANTES = 427
LABORATÓRIO HISTOLOGIA/CITOLOGIA/ EMBRIOLOGIA	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO (%)
Espaço físico	91,52
Iluminação	93,49
Quantidade de equipamentos	91,99
Qualidade dos equipamentos	91,01
Mobiliário	90,30
Instalações elétricas	92,37
EPIs	91,10
Limpeza	96,58
Disponibilidade p/ atendimento do(s) Técnico(s)	91,80
Qualidade do trabalho do(s) Técnico(s)	92,88

SETOR	Nº DE PARTICIPANTES = 406
LABORATÓRIO DE MICROBIOLOGIA/PARASITOLOGIA	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO (%)
Espaço físico	90,39
Iluminação	90,99
Quantidade de equipamentos	89,51
Qualidade dos equipamentos	88,47
Mobiliário	88,52
Instalações elétricas	92,17
EPIs	92,86
Limpeza	96,40
Disponibilidade p/ atendimento do(s) Técnico(s)	93,60
Qualidade do trabalho do(s) Técnico(s)	95,27



SETOR	Nº DE PARTICIPANTES = 462
CENTRO DE HABILIDADES CLÍNICAS E SIMULAÇÃO REALÍSTICA – LABORATÓRIO DE HABILIDADES	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO (%)
Espaço físico	95,63
Iluminação	97,88
Quantidade de equipamentos	91,52
Qualidade dos equipamentos	93,98
Mobiliário	94,46
Instalações elétricas	96,06
EPIs	93,29
Limpeza	97,84
Disponibilidade p/ atendimento do(s) Técnico(s)	94,50
Qualidade do trabalho do(s) Técnico(s)	96,23

SETOR	Nº DE PARTICIPANTES = 441
CAM – CENTRO ACADÊMICO MULTIPROFISSIONAL “DR. AGOSTINHO PAOLUCCI” – “AMBULATÓRIO ESCOLA” - (Visão geral)	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO (%)
Espaço físico	91,29
Iluminação	95,15
Quantidade de equipamentos	87,80
Qualidade dos equipamentos	90,48
Mobiliários de modo geral	89,57
Instalações elétricas	92,24
Biossegurança	91,38
Receptividade aos acadêmicos	92,15
Receptividade aos usuários	91,16
Limpeza	95,60